

Health&Detox® – Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

(dle § 1829 a násl. a výjimek dle § 1837 písm. e) a g) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Před odesláním formuláře si prosím důkladně ověřte, zda se na Vámi zakoupený výrobek nevztahují **zákonné výjimky z práva na odstoupení**. U doplňků stravy, které **podléhají rychlé zkáze** (vyrobena BEZ aditiv) nebo byly **vyňaty z uzavřeného obalu** či **odstraněna plomba** (blokace otevírání víčka), z hygienických důvodů **není možné odstoupit** od smlouvy a vrácené zboží musí být ekologicky zlikvidováno; nelze jej dále nabízet dalším zákazníkům.

Naše produkty jsou 100% čisté, **bez jakýchkoli aditiv** (stabilizátorů, barviv, plnidel, vůní aj.), a proto je nutné je skladovat v **temnu do 21°C** (chladnička je vhodná) NADH a Enzymy do 6°C.

Produkty zasíláme i v ochranných obalech a při **prvním doručení jsou plně chráněny** – krátkodobé výkyvy teplot, včetně letních veder a zimního střídání teplot mezi chladným skladem, přepravou a pokojovou teplotou, jim neuškodí. Pro zachování maximální kvality produktů doporučujeme následné skladování podle pokynů výrobce.

Upozorňujeme však, že při **opakovaném zasílání** již nelze zaručit plnou stabilitu produktů – z toho důvodu doporučujeme, aby případné **vrácení proběhlo pouze po předchozí konzultaci a v souladu s podmínkami**. Při jakémkoli prodlení či porušení teplotního řetězce dochází ke znehodnocení produktů. Pokud si nejste jistí, zda se výjimka vztahuje právě na Váš výrobek, **kontaktujte náš zákaznický servis**.

A. Identifikace spotřebitele

Údaj	Vyplňte
Jméno a příjmení	_____
Ulice a číslo popisné	_____
PSČ a město	_____
Telefon	_____
E-mail	_____

B. Údaje o objednávce

Údaj	Vyplňte
Číslo objednávky / faktury	_____
Datum objednání	____ / ____ / 20____
Datum převzetí zásilky	____ / ____ / 20____

B-1. Specifikace vráceného zboží

(Pokud odstupujete od celé smlouvy, uveďte „celá objednávka“.)

Název produktu	Počet kusů	Kód/šarže (není-li na obalu uveden, ponechte prázdné)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

C. Uplatnění práva

Zaškrtněte jednu z možností:

- ☐ Odstupuji od **celé kupní smlouvy**.
- ☐ Odstupuji **pouze od výše uvedených položek**.

D. Prohlášení spotřebitele

(zaškrtnutím potvrďte, že každé tvrzení je pravdivé)

- ☐ Vracené zboží je v **neporušeném, původním a neotevřeném** obalu.
- ☐ Během doby, kdy bylo zboží v mém držení, bylo **skladováno v souladu s pokyny výrobce** do 21°C (v případě NADH VITAL do 6 °C).
- ☐ Beru na vědomí, že **u zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo vyňatého z uzavřeného obalu** se právo na odstoupení **neuplatní** a prodejce je oprávněn vrácení odmítnout (§ 1837 písm. e), g) občanského zákoníku).
- ☐ Jsem si vědom(a), že **náklady na zpětné zaslání zboží hradím já** a že prodejce může **počkat s vrácením peněz** až do převzetí a kontrole vraceného zboží (§ 1832 odst. 2 občanského zákoníku).

E. Údaje pro vrácení peněz

Údaj Vyplňte

Banka a číslo účtu / IBAN _____

BIC/SWIFT _____

Jméno majitele účtu _____

F. Datum a podpis

Datum odeslání formuláře _____ / _____ / 20____

Podpis spotřebitele (u e-mailu digitální podpis
nebo uvedení jména) _____

G. Pokyny pro odeslání zboží

1. Tento formulář zašlete elektronicky na **cz@health-detox.cz** nebo poštou na adresu:
2. **Zboží zasílejte až po odsouhlasení** oprávněnosti vrácení naším reklamačním oddělením. Pokud bude vrácení schváleno, zašlete zboží do 14 dnů doporučeně nebo prostřednictvím služby umožňující sledování zásilky na stejnou adresu.
3. **Na adresu:** Health&Detox®, Jan Trávníček, Lhota e72, 331 41 Chříč
4. Zboží **pečlivě zabalte** (ideálně původní přepravní obal) a přiložte kopii faktury.
5. Neručíme za ztrátu či poškození zásilky během přepravy – doporučujeme zásilku **pojistit**.

H. Potvrzení prodejce (vyplní Health & Detox)

Datum převzetí formuláře _____ / _____ / 20____

Datum převzetí zboží _____ / _____ / 20____

Stav zboží (neporušené /
porušené) _____

Rozhodnutí ☐ Nárok uznán ☐ Nárok zamítnut (důvod):

Datum a podpis odpovědné
osoby _____

Jan Trávníček (Health&Detox®)

IČO (CIN): 69936404

DIČ (VAT number): CZ7612202235

Zapsán v živnostenském rejstříku – Magistrát města Kralovice ŽÚ/U6531/2017/Oz MÚ Kralovice

Poučení: Tento formulář splňuje náležitosti vzorového poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy dle přílohy č. 2 k zákonu o ochraně spotřebitele (směrnice 2011/83/EU). Prodejce vrací všechny přijaté platby (včetně nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání) **do 14 dnů** od odstoupení, nejdříve však po doručení vráceného zboží.

Kontaktní linka zákaznické podpory:

Pevná linka reklamační oddělení: +420 377 477 417 (Po–Pá 8:00–13:00)

Jan Trávníček: +420 607 504 757

(aktuální k 1. 3. 2017)