

Reklamační formulář - Health&Detox®

Než nám odešlete tento formulář, prosíme Vás o **pečlivé ověření, zda** Vámi zakoupený **produkt nevykazuje běžné a přirozené vlastnosti**, které jsou typické pro 100% čisté přírodní produkty bez chemických přísad.

Naše doplňky nejsou upravovány umělými stabilizátory či barvivy, a proto se jejich barva, vůně či konzistence může mírně lišit v závislosti na šarži, sklizni nebo přirozeném složení jednotlivých surovin.

1) „Produkty nemusí hezky vonět – mají svůj přirozený odér. Ten rozhodně **NE**í známkou zkažení.“

Naše produkty jsou 100% přírodní a **bez aromat, stabilizátorů či maskovačů zápachu**. Každá rostlina nebo aktivní látka má svou vlastní vůni – a ne vždy je tato vůně příjemná.

Produkty Health&Detox® jsou 100% čisté, bez chemických přísad a aditiv, a proto si zachovávají přirozený **odér surovin**:

- **Mučenka** může vonět po „zkaženém másle“ kvůli obsahu GABA.
 - **Cholin** má specifický ostrý zápach – běžně popisovaný jako „rybina“ nebo „chemická čistírna“.
- Přesto je naprosto **v pořádku a účinný**.
- **Omega-3** kapsle voní po rybině – protože obsahují čistý rybí tuk.
 - **KardiKoenzym Q10** má výrazný fermentovaný odér, který je zcela normální.

Nejedná se o vady výrobku, ale o přirozený projev živé přírody.

2) Vyboulené dno dózy:

NEí znamením **nafouklého** / zkaženého produktu, **produkt je v pořádku - OK**.

Dózy se **vyrábí vyfukováním do formy**, dno je hladké bez vyztužení, proto se **při chladnutí vyboulí** většinou dovnitř, někdy naopak ven. Víčko není hermetické, takový tlak plynu by neudrželo (zkuste si dno promáčknout na druhou stranu, je na to třeba velké síly), plyn by unikal!

Více najdete v článku na e-shopu v popisu produktů:

„NE/VÝHODY – aneb přirozené vlastnosti produktů BEZ chemie“

Děkujeme za pochopení a důvěru ve skutečně přírodní cestu ke zdraví.

A. Identifikace zákazníka

Údaj	Vyplňte
Jméno a příjmení	_____
Ulice a číslo popisné	_____
PSČ a město	_____
Telefon	_____
E-mail	_____

B. Údaje o objednávce

Údaj	Vyplňte
------	---------

Číslo objednávky / faktury	_____
----------------------------	-------

Datum objednání	____ / ____ / 20____
-----------------	----------------------

Datum převzetí zásilky	____ / ____ / 20____
------------------------	----------------------

C. Reklamované zboží a popis závady

Název produktu	Počet kusů	Kód/šarže (pokud je uveden)	Popis závady
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

D. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Zaškrtněte prosím jednu z možností:

- ☐ Výměna za nový kus
☐ Vrácení peněz
☐ Sleva z kupní ceny / na příští nákup
☐ Jiné (uved'te): _____

E. Prohlášení zákazníka

(zaškrtnutím potvrďte, že každé tvrzení je pravdivé):

- ☐ Zboží bylo skladováno dle pokynů výrobce (do 21 °C, NADH/enzymy do 6 °C).
☐ Vada nebyla způsobena nevhodným zacházením, teplem, vlhkostí, otevřením apod.
☐ V případě potřeby přiložím fotografie nebo vrátím zboží k posouzení.
☐ Budu-li výrobek reklamovat neoprávněně (např. z důvodu přirozeného zápachu, otevřeného obalu apod.), беру на вѣдомі, že jej nelze znovu uvést do prodeje a může být ekologicky zlikvidován. V případě, že si přeji výrobek zpět, bude mi opětovně zaslán na moje náklady.

F. Údaje pro vrácení peněz (vyplňuje se pouze při požadavku na refundaci)

Údaj	Vyplňte
------	---------

Banka a číslo účtu / IBAN	_____
---------------------------	-------

BIC/SWIFT	_____
-----------	-------

Jméno majitele účtu	_____
---------------------	-------

G. Datum a podpis

Údaj

Vyplňte

Datum odeslání formuláře ____ / ____ / 20____

Podpis zákazníka (u e-mailu stačí jméno) _____

H. Pokyny pro odeslání reklamace

1. Formulář zašlete elektronicky na email: **cz@health-detox.cz** nebo poštou na adresu níže.
2. Po přijetí formuláře Vás kontaktujeme ohledně oprávněnosti reklamace.
3. Po schválení reklamace zašlete produkt do 14 dnů doporučeně nebo s možností sledování.
4. **Adresa pro zaslání:**
Health&Detox®, **Jan Trávníček, Lhota e72, 331 41 Chříč**
5. Zboží pečlivě zabalte (ideálně v původním obalu) a přiložte kopii faktury.
6. Neručíme za ztrátu či poškození zásilky během přepravy – doporučujeme **zásilku pojistit**.

I. Potvrzení prodejce (vyplní Health&Detox®)

Údaj

Vyplní prodejce

Datum převzetí formuláře ____ / ____ / 20____

Datum převzetí zboží (je-li zasláno) ____ / ____ / 20____

Stav zboží při převzetí _____

☐ Nárok uznán ☐ Nárok zamítnut (důvod):

Rozhodnutí _____

Způsob vyřízení _____

Datum a podpis odpovědné osoby _____

Firemní údaje

Jan Trávníček (Health&Detox®)

IČO: 69936404 | DIČ: CZ7612202235

Zapsán v ŽÚ MÚ Kralovice, č. j. ŽÚ/U6531/2017/Oz

E-mail: cz@health-detox.cz

Reklamační tel.: +420 377 477 417 (Po–Pá 8:00–13:00)

Mobil: +420 607 504 757

E-shop: www.health-detox.cz